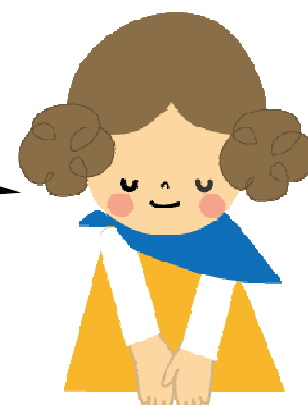


「身だしなみ」向上に関するアンケート 集計結果 報告

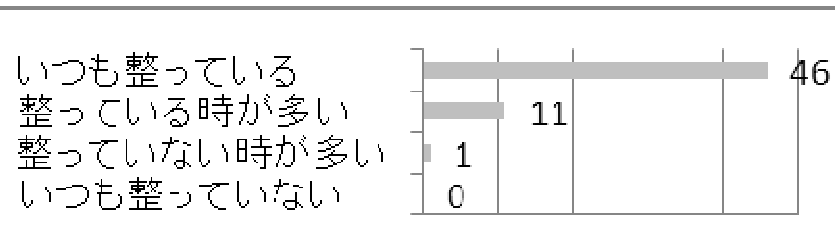
皆様、ご協力いただき、ありがとうございます。



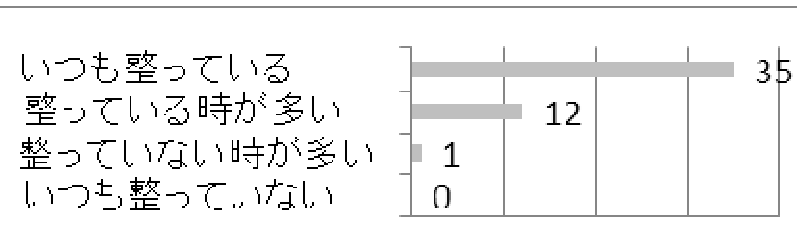
整容について

1. 面会等で来訪いただいた時、利用者の方の整容は整っていますか。

1回目

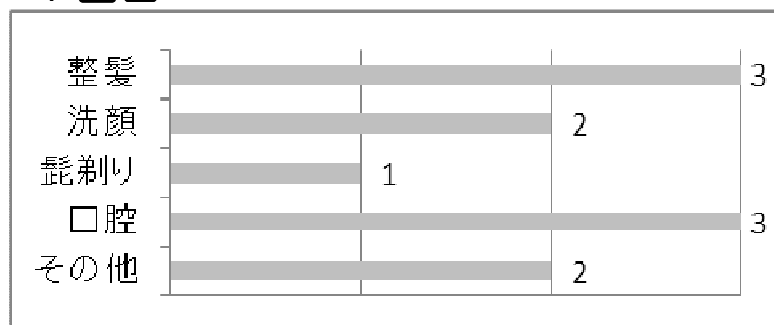


2回目

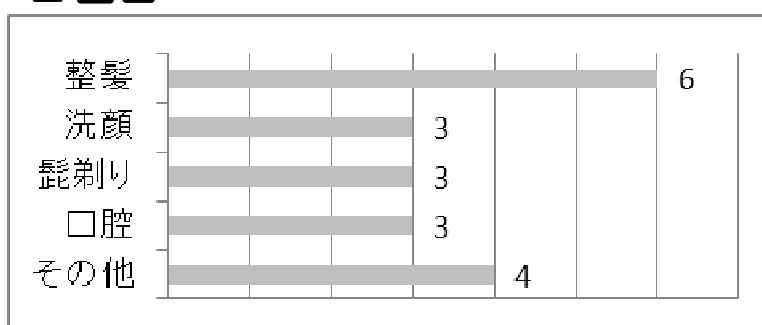


2. 整っていないのは、整容のどの部分ですか。

1回目

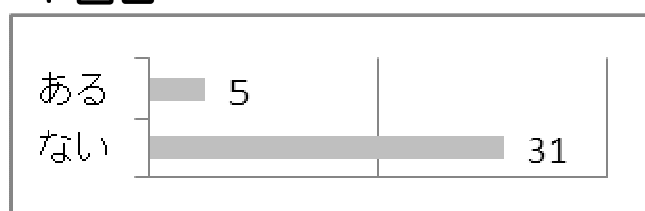


2回目

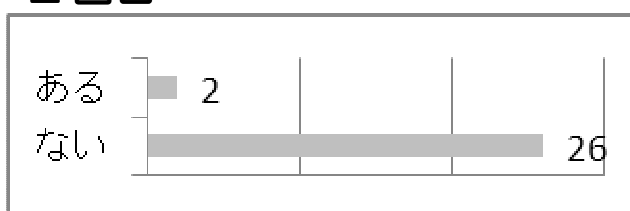


3. 整容に関する改善を職員へ話されたことはありますか。

1回目

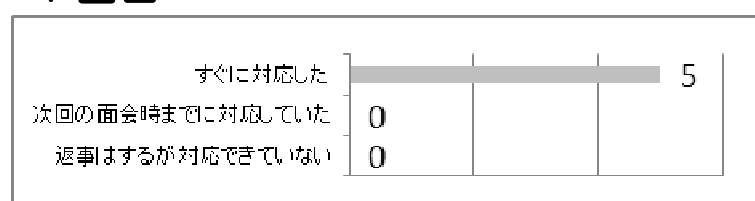


2回目

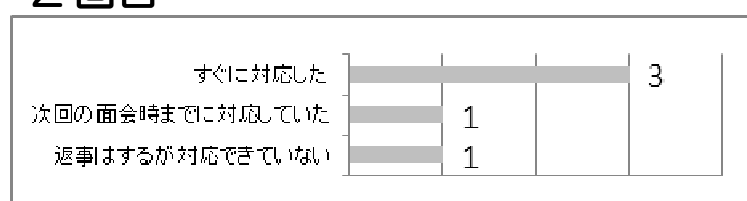


4. その際、職員の対応はいかがでしたか。

1回目



2回目



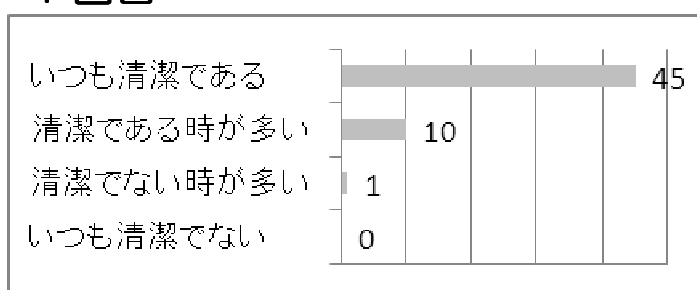
実施：1回目 平成25年6月（回答数58名）

2回目 平成25年11月（回答数48名）

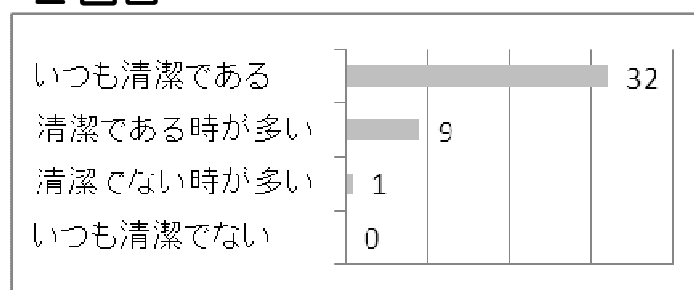
衣服について

1. 面会等で来訪いただいた時、利用者の方の衣服は整っていますか。

1回目

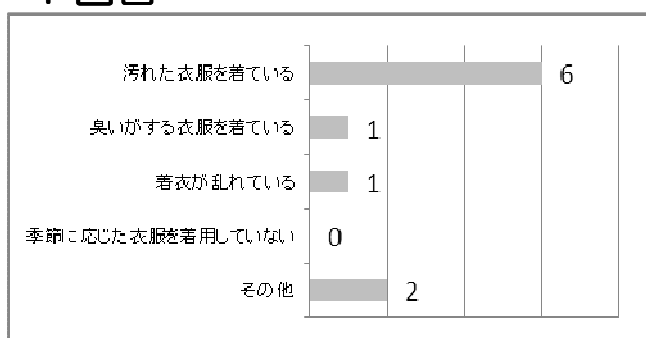


2回目

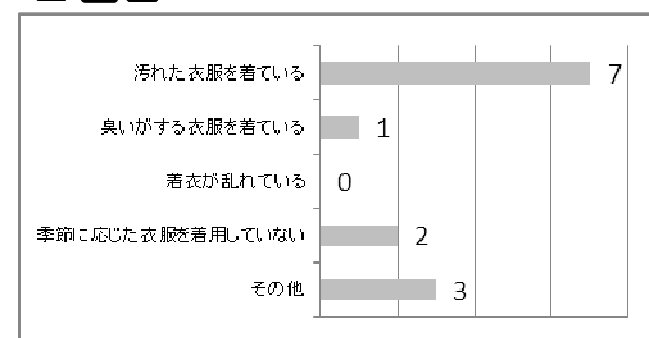


2. 整っていないのは、整容のどの部分ですか。

1回目

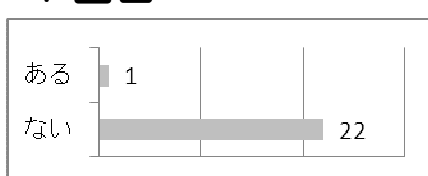


2回目

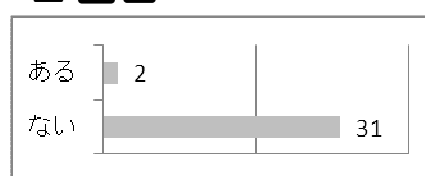


3. 整容に関する改善を職員へ話されたことはありますか。

1回目

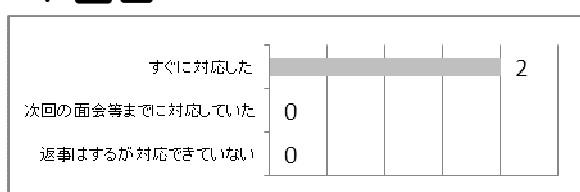


2回目

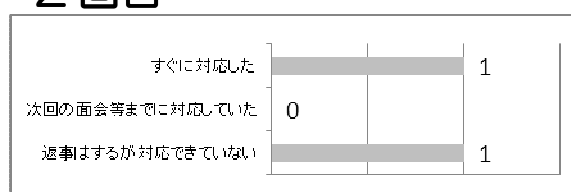


4. その際、職員の対応はいかがでしたか。

1回目



2回目



ご意見板

皆様からお寄せいただいたご意見に答えさせていただきました。

整髪（散髪）をお願いしておいたが、時間（期間）がかかっている。散髪する方が1人でなかなか手がまわらないとの事でした。

ご迷惑をおかけいたし誠に申し訳ございません。
現在月に4回（第2木・土曜日）（第4木・土曜日）、ビューティーヘルパー（訪問理美容サービス専門業者）に来て頂いています。受付は3日前に締め切っていますが、多数の予約があった場合は次回になってしまうこともあります。季節や時期によっても利用人数が多くなり、遅れてしまうこともあります。
少しでもご希望に添えるようビューティーヘルパーさんと相談し、ご希望に添えるよう努めてまいります。

がくさい職員



食べこぼして、汚しているのだと思いますが、汚さない方法があれば対応してほしい。必要なものがあれば教えてほしい。

ご指摘ありがとうございます。
汚さないようにエプロンを使用している場合もあります。
ただ利用者さんによってはエプロンを使用することに抵抗がある方もいらっしゃいますので個別でご相談頂ければその方に合った方法を考えていきたいと思えます。エプロンの種類も数種類ありますのでぜひご相談下さい。

がくさい職員



連絡しなくても最低2カ月に1回はカットをしていただきたくお願いします。

そのように対応させて頂きたいと思えます。ユニット職員にお伝えください。
自己負担の費用がかかってしまうものなので申し込み前には念のためご家族様の了承を得るようにしておりますが、不要でしたらその旨もユニットスタッフにお伝え下さい。

がくさい職員



ズボンのゴムが固かったり、服が小さくなっていたりして、着替え介護が大変なのに、よくお世話して下さいありがとうございます。お洗濯は水洗いですか？それともドライクリーニングですか？木綿製品は、ドライ不可が殆どで、パジャマ探しが難しかったもので、どうかと。

施設が委託している業者洗濯は水洗い後、乾燥機使用になります。ドライマークのものは縮んでしまう恐れがあるためご家族様に持ち帰りをお願いすることもあります。

がくさい職員

